



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

CAP
TRI - ACHEMINEMENT - DISTRIBUTION
DU COURRIER

EP 3 : DISTRIBUTION

SUJET N° 3

Durée 40 mn

Vous êtes facteur à LIMOGES RP CCT1 sur la tournée 2103.

Vous avisez les objets, si besoin, à ce bureau : 38 rue Brantome 87100 LIMOGES pour le jour même à 16h00.

Aujourd'hui, vous avez des objets à traiter, à distribuer et des clients à renseigner.

1^{er} cas (10 points)

Mme Bussiere, fleuriste, se plaint de vos horaires de passage irréguliers, elle dit avoir son journal de plus en plus tard, ce qui l'ennuie beaucoup.

- Citez deux services que vous pouvez lui proposer.
- Trouvez 2 arguments (par service) pour l'inciter à adhérer à votre proposition.

2^{ème} cas (18 points)

Vous avez une lettre recommandée pour Madame Hamel, celle-ci est absente, mais son mari vous dit qu'il a une procuration pour elle.

Traitez l'opération.

Que lui suggérez-vous ? (annexe 1,2,3,4)

3^{ème} cas (10 points)

Monsieur Houbre a une lettre taxée qu'il refuse.

Traitez l'opération.(annexe1)

4^{ème} cas (22 points)

Ce matin l'agent de cabine vous a remis deux contre-remboursements :

- o 25,00 euros : payés en espèces
- o 44,00 euros : payés par chèque postal

Une commission de la veille : retrait sur CCP 34158R PARIS de 100,00 euros pour Madame Hamel.

Au retour de tournée, complétez les bordereaux 1425 et établissez la fiche de reddition de compte. (annexes 1,2)

CAP TRI ACHEMINEMENT DISTRIBUTION DU COURRIER	50 31115	SUJET N°3	Session 2010
Épreuve Pratique EP 3 : DISTRIBUTION			Page 1/8



RECOMMANDÉ
AVEC AVIS DE RÉCEPTION
n° de l'envoi : 1A 028 889 7714 6



Madame HAMEL Valérie
6-12 av Montjouis
BFA

8 7 1 0 0

LIMOGES

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN



Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7714 6

Ne pas détacher cette partie fixe
du support guichet recommandé

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi :
1A 028 889 7714 6

Présentation le : / /

Distribution le : / /

Cadres réservés à La Poste

SCEREN - PTC 8 - 2011/195701 - 02/06

Date : Prix : CRBT :

LA POSTE

Destinataire

Madame **HAMEL Valérie**
Identité ou raison sociale

6-12 avenue Montjovis
Adresse

87100 LIMOGES
Code postal Commune

Présentation le : / /
 Distribution le : / /

Signature du destinataire ou du mandataire
(Précisez nom et prénom)

Date : La n Prix : CRBT : L1

Niveau de garantie (valeur au dos) : R1 R2 R3

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION

Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7714 6



Expéditeur

Monsieur **LEGER Daniel**
Identité ou raison sociale

N°: 5 place de la république
Libellé de la voie

24000 PERIGUEUX
Code postal COMMUNE

PREUVE DE DISTRIBUTION

Utiliser uniquement un STYLO A BILLE en appuyant fortement

RCS PARIS 356 000 000

Destinataire de l'envoi

Madame **HAMEL Valérie**

6-12 avenue Montjovis
 BTA

87100 LIMOGES

RECOMMANDÉ AVEC AVIS DE RÉCEPTION



Numéro de l'envoi : 1A 028 889 7714 6

INFORMATIONS IMPORTANTES AU VERSO et formulaire pour donner procuration.

Le facteur s'est présenté à votre domicile le :

Motif de non-distribution :
 Absent (e) Autre motif _____
 Pour retirer votre lettre, vous pouvez vous présenter à votre bureau de Poste à partir du _____ à _____ heures, muni (e) du présent avis et d'une pièce d'identité, avant expiration du délai de garde (15 jours).
 Vous avez la possibilité de donner procuration en utilisant le formulaire au dos de cet avis.

Cet objet vous sera remis contre paiement de la somme de :

Bureau de Poste : _____
 Adresse : _____

SGR2 VB - PTC 8 - 2017/195T01 - 02/09

RCS PARIS 356 000 000

AVIS DE PASSAGE

CAS 2 / ANNEXE 3

PROCURATIONS

QL	MANDANT			complément	MANDATAIRE			Type de pouvoirs														
	NOM	Prenom	NOM Prenom		LR	LR	LR	VR	VR	VR												
119																						
2103	ALVES	FERNANDES	Maria	84	ave	Montjovis				oui	oui	NON										
2103	AUDRY	Stéphane		12	rue	Lassalle Ferdinand				oui	oui	oui										
2103	BARRIAT	Thierry		106	ave	Montjovis				oui	oui	oui										
2103	BARTHELEMY	CHABASSE	Christine	52	ave	Montjovis				oui	oui	NON										
2103	BELLANGEON	Joëlle		102	ave	Montjovis				oui	oui	NON										
2103	BENDIMERAD	Driss		8	rue	Muret Marc Antoine				oui	oui	NON										
2103	BESSARD	Pierre		97	ave	Montjovis				oui	oui	NON										
2103	BIROT	Jacques		126	ave	Montjovis				oui	oui	oui										
2103	BIROT	Renée		126	ave	Montjovis				oui	oui	oui										
2103	BLAISOT	Mickaël		76	ave	Montjovis				oui	oui	NON										
2103	BLIN	Christelle		102	ave	Montjovis				oui	oui	oui										
2103	BOLLINGER	Alice		102	ave	Montjovis				oui	oui	oui										
2103	BOUBY	Jean - François		30	rue	Muret Marc Antoine				oui	oui	oui										
2103	BOUCHERON	David		92	ave	Montjovis				oui	oui	oui										
2103	BOUTOT	Catherine		6	rue	Muret Marc Antoine				oui	oui	oui										
2103	BRACHET	Robert		28	ave	Montjovis				oui	oui	NON										
2103	BRECHON	Joel		83 A	ave	Montjovis				oui	oui	oui										
2103	BRECHON	Marion		83 A	ave	Montjovis				oui	oui	oui										

ANNULE ET REMPLACE LES P



Bordereau de Distribution Tournée

Etablissement : LIMOGES RP CC-T1

Régate établissement 871160

Page 1 sur 1

Objets sur la page : 9

Date et heure
d'impression :
16/11/2009 15:16Nombre total d'objets
du bordereau : 9Numéro de tournée 2103
Date de présentation * 16/11/2009
Numéro du bordereau QL2103 01

	Code à barres	Nom, prénom du destinataire	Signature et/ou cachet commercial**	Montant à percevoir	Heure	Observation codes de saisie		
						D	I	Autre
1	 1A 02 603 991 846		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	 1A 02 731 574 539		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	 1A 02 888 977 115		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	 1A 02 888 977 122		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	 1A 02 888 977 146	HAMEL Valérie	signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	 1A 03 729 398 649		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	 2C 02 769 312 172		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	 2C 03 219 286 012		signature sur liasse			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	 1H 00 313 393 202					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquer le nombre d'objets non distribués :

Visa du facteur :

Code à reporter dans la colonne **Observation** :

I Mis en Instance - BP Mis en Boîte postale - G mis à disposition au guichet - IA incident acheminement - IC incident client - IL Incident local - R réexpédié - RD à remettre en distribution - DE distribution externe - NH n'habite pas à l'adresse indiquée - AI adresse incorrecte - KC refus détérioré - NC refus non commandé - RP refus paiement - HD refus hors délai - RS refusé sans motif - DL deuxième distribution - DB distribué en boîte aux lettres.

CAS 3 / ANNEXE 1

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'Enseignement Professionnel

K

Monsieur HOUBRE ERIC
60 Rue Charles Silvestre

87100

Limoges.

LA POSTE BORDEREAU DES ENCAISSEMENTS
A DOMICILE

N° 1425 NF

JOURNEE : 5. / 2. / 4. / 2. 2

FACTEUR 2103

Numéro d'ordre	Montant des encaissements à présenter	Montant des encaissements recouverts	Motif de non-encasement (1) Observations
1	25,00		
2	44,00		
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
0			
1			
2			
3			
4			
5			
TOTAL			

(1) I : mis en instance

RD : à remettre en distribution

BP : mis en boîte postale

G : mis à disposition guichet

R : réexpédié

NC : refus non commandé

NH : n'habite plus à l'adresse indiquée

AI : adresse incorrecte

KC : refusé détérioré

RP : refus paiement

HD : refus hors délai



FICHE DE REDDITION DES COMPTES DES FACTEURS ET DISTRIBUTEURS GUICHETIERS

• EN TOUTES CIRCONSTANCES

PRENEZ SOIN DU PORTEFEUILLE FINANCIER
ET DES FONDS QUI VOUS SONT CONFIEÉS

• AVANT DE PARTIR EN TOURNÉE

Comptez les fonds au moment où ils vous sont remis.
Ne les laissez jamais sans surveillance sur un meuble quelconque.
Insérez ces fonds dans le portefeuille financier.

• EN RENTRANT DE TOURNÉE

Opérez seul pour la reddition de vos comptes.
Présentez les coupures de même valeur en liasses de 20 billets.
Exigez que votre versement soit reconnu en votre présence.

Journée du _____

Nom : _____

Tournée ou quartier n° _____

CRÉDIT		DÉCOMPOSITION DU VERSEMENT EURO		
Nature des opérations	Mont. en Euro	Valeurs	Nombre	Montant Euro
		Chèques en Euro		
		Postaux		
Fonds reçus du caissier				
Encaissements à domicile				
Bordereau 1/2 5 n°F		500.		
Collis postaux (C 50) et message SERNAM (K 611) livrés		200.		
		100.		
		50.		
		20.		
		10.		
		5.		
Taxes perçues				
Commissions (Opérations à enregistrer au carnet 592)				
Opérations immédiates (1) (Description au verso)				
TOTAL CRÉDIT "C"				
DÉBIT				
Mandats payés				
Commissions (Description à l'intérieur)				
Opérations immédiates (1) (Description à l'intérieur)				
SOUS-TOTAL				
Fonds versés en Euro				
TOTAL DÉBIT "D"				
		DIFFÉRENCE		
		Déficit : (C - D)		
		Excédent : (D - C)		
		VISAS		
		Le Facteur, L'Agent du service général,		
		Le Distributeur,		

611737 - 1118 3N